

ariasoho
Digital Hybrid PABX SOHO

МАСТЕР СВЯЗИ ВАШЕГО ОФИСА

Предлагаемая система **ARIA SOHO**, новинка 2006 года, создана на основе цифровых технологий компании **LG-Nortel** и адресована предприятиям малого и среднего бизнеса.



Новые технологии в области телефонии способствуют появлению и реализации новых, более совершенных схем организации связи, которые в свою очередь положительно влияют на оптимизацию бизнес-процессов как крупного, так и малого бизнеса. Но для малого бизнеса, такие показатели как компактность, возможность минимизации расходов на связь и удобство в управлении и обслуживании системы, традиционно остаются решающими при выборе оборудования.

ОПТИМАЛЬНЫЙ партнер в организации связи



ОПТИМАЛЬНЫЙ партнер в организации связи



ОПТИМАЛЬНАЯ СИСТЕМА СВЯЗИ с функцией Plug & Play

ARIA SOHO представляет собой простую в установке, управлении и обслуживании телефонную систему.

Имея функцию Plug & Play и гибридную архитектуру, система ARIA SOHO позволяет с максимальной гибкостью выбирать абонентские терминалы: аналоговые, цифровые телефоны, факс. При подключении к внешним линиям, система ARIA SOHO автоматически определяет факс-сигнал и направляет вызов на соответствующий терминал. Данная функция способна удовлетворить потребности как предприятий малого и среднего бизнеса, так и домашних офисов, так как отличается простотой использования и не требует от пользователей глубоких инженерных знаний.

В связи с этим, в качестве одного из базовых компонентов системы, компанией LG-Nortel был разработан и реализован микрочип для обеспечения средства обработки следующих сигналов:

- Сигнал отображения этапов установки соединения;
- SMS / Caller ID;
- Тональный набор (DTMF);
- Сигнал факса.

Присутствие такого микрочипа в системе ARIA SOHO позволяет сократить, а иногда и избежать дополнительных затрат на реализацию дополнительных функций в будущем.



Цифровые технологии LG-Nortel : Уменьшение стоимости обслуживания

Для сотрудников небольших компаний использование базовых функций установленной системы связи, как правило, бывает достаточным. И им совсем не обязательно быть в курсе передовых технологий и владеть информацией о новинках телекоммуникационного рынка. С другой стороны, такая неосведомленность может привести к дополнительным расходам при возникновении потребности в дополнительных функциях.

Расширение до 48 абонентских портов

Благодаря цифровой архитектуре система ARIA SOHO легко расширяется до 48 абонентских портов, что способствует сохранению начальных инвестиций клиента.



Минимизация расходов на связь

Система ARIA SOHO позволяет отслеживать исходящий трафик и при желании устанавливать ограничения по длительности и направлению исходящих вызовов.



Дополнительные функциональные возможности

Ориентированная на потребности предприятий малого бизнеса система ARIA SOHO предлагает пользователям дополнительные функциональные возможности, традиционно присутствующие в больших телефонных системах:

- TAPI-интерфейс для интеграции 3rd party приложений:
 - Компьютерное приложение для управления вызовами (ez-Attendant), поддерживает все функции секретаря-оператора;
 - Компьютерное приложение для управления вызовами пользователя системы (ez-Phone);
- Встроенный сервис: голосовая почта / автосекретарь
- Удаленный доступ через внутренний модем;
- Ethernet интерфейс для LAN.



Расширенные возможности аналоговых абонентов

Для предприятий малого бизнеса стоимость оборудования является одним из важнейших факторов, поэтому цифровые телефоны не всегда можно установить всем сотрудникам офиса.

К счастью, большинство системных функций ARIA SOHO доступны для работы как с цифрового, так и с аналогового телефона. Усовершенствованные сервисы SMS, CID и некоторые компьютерные приложения, представленные в системе ARIA SOHO, ориентированы также и на аналоговых внутренних абонентов.

Легко управляемая пользователями система

В небольших компаниях или домашних офисах пользователям необходима возможность самостоятельно осуществлять полное управление системой. В системе ARIA SOHO подобное управление возможно осуществлять с помощью приложения PC-Admin (в режимах On-line / Off-line) и приложения Speed Editor, предназначенного для обновления пользовательской базы данных.



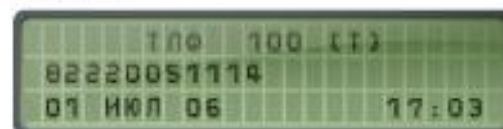
ОПТИМАЛЬНЫЕ функции для общения



ОПТИМАЛЬНЫЕ функции для общения

Функция Caller ID и Российский АОН

При входящем внешнем вызове в систему ARIA SOHO также поступает информация о номере, с которого производится вызов. Эта информация может быть отображена на терминале вызываемого абонента. Поскольку идентификация вызывающего абонента осуществляется по сигналам FSK, DTMF или АОН, то в качестве терминала вызываемого абонента должен быть установлен цифровой телефонный аппарат, либо аналоговый с поддержкой функции CID и протоколов сигналов FSK и DTMF.



Короткие сообщения – SMS

В настоящее время передача SMS-сообщений стала очень популярна. Данный сервис в деловой среде считается эффективным средством передачи информации.

Система ARIA SOHO распознает SMS-сообщения, присланные с PSTN, там где есть такая возможность, и пересылает их на соответствующие аналоговые аппараты, поддерживающие функцию обмена SMS-сообщениями или на LG-Nortel TAPI приложение обработки вызовов (ez-phone), также и в обратном порядке. Прием/передача SMS в системе ARIA SOHO осуществляется в соответствии со спецификацией "Protocol type 1 of ETSI ES 201 912".



Управление трафиком

Расходы на связь являются одной из основных статей расходов компаний малого бизнеса. В связи с этим система ARIA SOHO предлагает различные функции для управления трафиком с целью минимизации расходов на связь:



Таймер принудительного разъединения абонентской линии:

Устанавливается и активируется администратором системы; по истечении таймера происходит разрыв текущего соединения.

Предоплаченные вызовы:

Данная функция работает с устанавливаемым опционально Модулем определения импульсов тарификации (CMU). Модуль CMU распознает специальные тарификационные сигналы, присылаемые с PSTN.

Вторжение в текущее соединение (Barge In)

Данная функция позволяет авторизованному абоненту вторгаться в текущие соединения. Вторжению предшествует предупреждающий сигнал.

Детальное протоколирование соединений (SMDR)

В системе ARIA SOHO можно вести журнал вызовов (до 1000 записей) с последующей распечаткой или сохранением на персональный компьютер.

Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR)

Используется таблица LCR для автоматического определения маршрута с наименьшей стоимостью для исходящих вызовов.

Приложения

Благодаря цифровой архитектуре, система ARIA SOHO может поддерживать работу со следующими приложениями, при наличии лицензионного ключа.

Интерфейс TAPI (для 1st / 3rd party соединений):

"TAPI" дает возможность конечному пользователю использовать CTI функциональность посредством 1st / 3rd party соединения, что позволяет работать с приложениями типа MS Outlook.

LC-Nortel TAPI приложение обработки вызовов (ez-phone):

Служит для повышения эффективности персональной обработки вызовов, предлагает инструменты для обмена SMS-сообщениями.

PC Attendant (ez-Attendant):

Приложение ez-Attendant, предназначенное для управления вызовами, базируется на операционной системе Windows, и является альтернативным предложением для секретаря-оператора, использующего цифровой телефонный аппарат с консолью. Данное приложение предпочтительно использовать для конфигурации из двух блоков: базового блока и блока расширения, чем для конфигурации из одного базового блока.



Конференция

В системе ARIA SOHO организация конференции возможна двумя способами:

- Мульти-конференция – максимум 15 сторон,
- Открытая конференция.



ОПТИМАЛЬНЫЕ функции для общения

Упрощенная архитектура системы ARIA SOHO позволяет организовать простые подключения терминалов, сетевых и периферийных устройств.

ОПТИМАЛЬНАЯ архитектура в организации связи



ОПТИМАЛЬНАЯ архитектура в организации связи

Оригинальные цифровые терминалы

Для работы с системой ARIA SOHO предлагаются специально разработанные цифровые терминалы: телефонные аппараты LDP-7224D и LDP-7208D, консоль оператора LDP-7248DSS, домофон LDP-DPB.

Модель LDP-7224D может использоваться как терминал для программирования системы, так и в качестве терминала секретаря-оператора.

По желанию, можно заказать комплект для настенного монтажа телефонного аппарата.



LDP-7208D

- 2-х строчный ЖКД (2 x 24)
- 8 программируемых кнопок
- 5 функциональных клавиш
- Спикерфон
- Одноцветная индикация программируемых клавиш
- Разъем для проводной гарнитуры



LDP-7248DSS

- 48 программируемых клавиш
- Прямой выбор абонентов



LDP-DPB

- Цифровой домофон
- Вращательный регулятор громкости
- Габариты ШхДхВ, мм
: 99 * 132 * 33.1

LDP-7224D

- 3-х строчный ЖКД (3 x 24)
- 3 интерактивные клавиши
- Клавиша навигации
- Разъем для проводной гарнитуры
- 24 Программируемые кнопки
- 7 функциональных клавиш
- Спикерфон
- Двухцветная индикация программируемых клавиш



2 Разъем для проводной гарнитуры

3 Клавиша навигации

Комплект для настенного монтажа 4





Компоненты системы

Наименование	Платы расширения и дополнительные модули	Масс. емкость		Описание
		CO	Абонентские линии	
Базовый блок (BXSU)	*1 CNB308 / C5B316 / SUBB *1 VMU/AAPU *1 LANU *1 MODU *1 DPUD *1 CMU	6	11U-15F / 11U-7T+16A	*3 CO линии в 8 абонентах (1 цифр. + 7 гибри.) *1 Аварийный джамп *1 Резерв для обхода сетей *1 Внешний источник питания *1 Система внешнего оповещения *1 USB-USB 1.0 и 1.1 ком. Slave *1 RS-232C *1 Система аварийного переключения при пропадании питания
Блок расширения (KXSU)	*1 CNB308 / C5B316 / SUBB *1 DPUD *1 CMU	6	16F / 8F+16A	*3 CO линии в 8 гибридных абонентах *1 Аварийный джамп *1 Резерв для обхода сетей *1 Система аварийного переключения при пропадании питания
Платы расширения	CNB308 1 CMU	3	8F	*3 CO линии в 8 гибридных абонентах *1 Система аварийного переключения при пропадании питания
	C5B316 1 CMU	3	16A	*3 CO линии в 16 аналоговых абонентах *1 Система аварийного переключения при пропадании питания
	SUBB -	0	8A	Плата аналоговых абонентов, 8 портов
Дополнительные модули	VMU -	-	-	Плата голосовой почты - 4 канала / 2 мига
	AAPU -	-	-	Плата автоматического оператора, 4 канала
	LANU -	-	-	Сетевой модуль 10 Base-T Ethernet (IEEE 802.3)
	MODU -	-	-	Модуль внутреннего номера (3388) (C)
	DPUD -	-	-	Плата для подключения диктофона к рему (Max 1 DPUD / KXSU)
CMU -	-	-	Модуль определения импульсов тарификации (3 канала)	

Примечание: А - Аналоговый канал
Г - Гибридный канал
Ц - цифровой канал

Технические характеристики

НАИМЕНОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	ХАРАКТЕРИСТИКИ
Блок питания (PSU)	Входное напряжение переменного тока	-220В ±10% -15%, частота 47-63Гц
	Потребляемая мощность	90Вт
	Предохранитель	1.25А при напряжении ~250В
	Выходное напряжение постоянного тока	+5, +5, +27, +30В
Батарея резервного электропитания	Входное напряжение постоянного тока	+24В (по +12В с каждой батареей)
	Предохранитель	5.0А при напряжении ~250В
	Ток зарядки	Макс. 200мА
	Ток нагрузки	Макс. 3А
Параметры окружающей среды	Температура	0 (акт.) - 40 (пск.)
	Влажность	0 - 80% (без конденсации)
Габариты	Базовый блок, блок расширения, ШxВxГ	129мм x 253мм x 85мм
Вес	Базовый блок	2.0кг
	Блок расширения	1.9кг

ФУНКЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

- Назначение приема входящих вызовов
- Приоритет обработки входящих вызовов
- Прямой доступ в систему (DISA)
- Настраиваемые голосовые меню для входящих вызовов с использованием VMIU
- Присвоение имени внешней линии
- Универсальный ночной ответ (UNA)

ФУНКЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

- Базовый доступ к внешним линиям
- Ограничение длительности соединения
- Очередь на доступ к внешним линиям
- Пошаговый вызов внешних абонентов
- Экстренный вызов
- «Горячая» и «Теплая» линии
- Маршрутизация по наименьшей стоимости (LCR)
- Автоматический повтор набора номера (ACNR)
- Повторный набор последнего набранного номера
- Повторный набор сохраненного номера
- Системный сокращенный набор
- Персональный сокращенный набор
- Персональная линия

ФУНКЦИИ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ВЫЗОВОВ

- Автоматическая переадресация вызовов: безусловная, По занятости, По не ответу,
- По занятости / не ответу, «Следуй за мной»
- Автоматическая переадресация на внешнюю линию с вводом номера ячейки персонального сокращенного набора: безусловная, По не ответу
- Автоматическая переадресация на внешнюю линию с непосредственным вводом номера абонента: безусловная, По не ответу
- Автоматическая переадресация входящих внешних вызовов на внешнюю линию
- Автоматическая переадресация с

- аналогового аппарата
- Предустановленная автоматическая переадресация
- Перевод вызова на внешнего / внутреннего абонента
- Удержание вызовов:
 - Приоритетный режим удержания
 - Автоматическое удержание
- Парковка вызовов
- Прямой перехват вызова
- Перехват вызова в группе

ОБРАБОТКА ВЫЗОВОВ

- Сообщение об отсутствии
- Пользовательские сообщения
- Предустановленные сообщения об отсутствии
- Внешняя сигнализация
- Автоматическая защита линии
- Фоновая музыка
- Ожидающий вызов (Camp-on)
- Изменение типа звонка
- Защита передачи данных
- Запрет отображения номера при использовании сокращенного набора
- Режим «Не беспокоить»
- Однократное включение режима «Не беспокоить»
- Функция кратковременного разрыва шлейфа (Flash)
- Программируемые кнопки
- Гарнитура
- Тип приема внутреннего вызова
- Тенантная группа
- Ожидающее сообщение / Внутренний автодозвон
- Музыка при удержании (MOH)
- 13 внутренних мелодий
- Отключение микрофона
- Набор номера при положенной трубке
- Присвоение имени внутренним абонентам
- Меню настроек внутреннего абонента
- Взаимное перемещение абонентов
- Последовательный вызов абонентов
- Передача голосовой информации занятому абоненту
- Будильник
- Продление времени соединения: внешняя линия – внешняя линия
- Селекторный вызов

- Виртуальный внутренний абонент
- Журнал вызовов
- Индикатор «Я – на месте»
- Звуковая сигнализация
- Принудительное соединение с занятым внутренним абонентом
- Принудительный разрыв соединения по внешней линии
- Вторжение в текущее соединение
- Передача АОН по аналоговым линиям

ФУНКЦИИ ЗАПРЕТА ВЫЗОВОВ

- Код учета
- Код авторизации
- Автоматическое отключение вызова
- Класс сервиса (COS)
- Зоны системного сокращенного набора
- Мобильный класс сервиса

ГРУППЫ ПРИЕМА ВЫЗОВОВ

- Терминальная группа
- Циркулярная группа
- Звонковая группа
- Группа внешней голосовой почты
- Группа равномерного приема вызовов
- Автоматическое распределение вызовов

ФУНКЦИИ КОНФЕРЕНЦИИ

- Аналоговый абонент: конференция / переключение между собеседниками
- Вызываемая конференция-оповещение
- Открытая конференция

ОПОВЕЩЕНИЕ

- Внутреннее / внешнее / Общее / Ответ
- Предварительно записанное оповещение

СВЯЗАННЫЕ АБОНЕНТЫ

- Руководитель/Секретарь
- Спаренные абоненты

ВНЕШНИЕ УСТРОЙСТВА

- Устройство открывания дверей
- Домофон
- Звонковое устройство

ГОЛОСОВЫЕ СЕРВИСЫ

- Запись системных голосовых сообщений
- Удаленное управление персональным голосовым ящиком

- Запись разговора
 - на внешнее устройство (SMDI)
 - на внутреннее устройство (VMIB)
- Запись персонального сообщения
- Голосовые сообщения для автооператора
- Пересылка сообщения в другой голосовой ящик
- Сохранение сообщения вместе с АОНом

ДЕТАЛЬНОЕ ПРОТОКОЛИРОВАНИЕ СОЕДИНЕНИЙ (SMDR)

- Вывод на дисплей / на принтер

ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА

- Назначение оператора
- Вызов оператора и очередь на соединение с оператором
- Автоматическая переадресация оператора
- Принудительное подключение к разговору
- Преодоление режима «Не беспокоить»
- Переход обратного вызова на оператора
- Изменение формата отображения времени и даты
- Сервис День/Ночь
- Отключение внешних линий
- Выбор источника музыки для домофона
- Сброс настроек абонента
- Консоль DSS/DLS

АНАЛИЗ ТРАФИКА

- Анализ загрузки оператора
- Анализ соединений
- Анализ загрузки внешних линий
- Анализ загрузки системного оборудования

ОБНОВЛЕНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

- Через USB порт
- По сети LAN/Ethernet
- Через последовательный порт
- Через модем

